

Tietosuojaseloste

Kerromme sinulle seuraavassa SIXT Suomen käsittelemistä tiedoista ja tämän tietojenkäsittelyn tarkoituksista. Haluamme myös kertoa sinulle tärkeistä tietosuojaan liittyvistä oikeudellisista näkökohdista, kuten oikeuksistasi.

A: Rekisterinpitäjä

Henkilötietojesi käsittelystä vastaa (rekisterinpitäjä) Veho Rent Oy Ab (y-tunnus: 2275518-0), Työpajankatu 2, 00580 Helsinki (jäljempänä SIXT Suomi tai "me").

SIXT Suomi on osa Veho-konsernia (lisätietoa Vehosta löydät [täältä](#)) ja osa maailmanlaajuisesta SIXT autovuokraamojen verkostoa, jota johtaa Saksan pääkonttori Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG (SIXT HQ) (lisätietoa SIXTistä löydät [täältä](#)).

SIXT HQ on vastuussa henkilötietojesi käsittelyn järjestämisestä globaalissa asiakasjärjestelmässä, joka on käytössä kaikissa SIXT-toimipisteissä maailmanlaajuisesti. SIXT Suomi ja SIXT HQ toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä käsitellessään henkilötietoja oman liiketoimintansa puitteissa. Voit tutustua tarkemmin SIXTin globaaleihin henkilötietojen suojaa koskeviin käytäntöihin [täällä](#).

Jos sinulla on henkilötietojen suojaan liittyvää kysyttävää, ota yhteyttä tietosuojatiimiimme sähköpostitse osoitteella dataprotection@sixt.fi tai postitse kirjoittamalla seuraavaan osoitteeseen: Veho Rent Oy Ab / Tietosuojat, Työpajankatu 2, 00580 Helsinki.

B: Henkilötietoryhmät

Palvelumme yhteydessä voimme käsitellä seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Perustiedot: Näihin kuuluvat esimerkiksi henkilön etunimi, sukunimi, osoite (yksityinen ja/tai yritys), syntymäaika ja yritysasiakkaan tapauksessa tarpeelliset yritystiedot (esim. sähköpostiosoite ja titteli).
- Viestintätiedot: Näitä ovat esimerkiksi henkilön puhelinnumero, sähköpostiosoite (yksityinen ja/tai yritys), faksinumero, jos sellainen on, sekä välisemme viestinnän sisältämät tiedot (esim. sähköposti, kirjeet, faksit, viestintä sosiaalisessa mediassa).
- Sopimustiedot: Näihin kuuluvat esimerkiksi vuokraustiedot (ajoneuvoluokka, nouto- ja palautuspäivät, nouto- ja palautustoimipiste sekä varatut lisävarusteet tai palvelut), vuokrasopimuksen numero, varausnumero, kuljettajan ajokorttitiedot, kuljettajan ajokortin valokuva, vuokratun ajoneuvon rekisterikilvet ja tietoja kanta-asiakas- ja kumppanuusohjelmista.
- Taloudelliset tiedot, kuten luottokorttitiedot.
- Vapaaehtoiset tiedot: Nämä ovat tietoja, jotka annat meille vapaaehtoisesti ilman, että me olemme nimenomaisesti pyytäneet niitä, ja niihin sisältyvät esimerkiksi valintasi ajoneuvon laitteiden ja luokan suhteen.
- Erityiset tietoluokat: Onnettomuuden, ajoneuvon vahingoittumisen tai vastaavien tapahtumien yhteydessä käsittelemme tapahtumien ja aiheutuneiden vahinkojen tietoja. Nämä tiedot voivat olla asiakkaiden, matkustajien tai loukkaantuneiden antamia. Näissä olosuhteissa käsitellyt tiedot voivat sisältää terveyteen liittyviä tietoja, kuten tietoja vammoista, veren alkoholipitoisuuksista, huumeiden vaikutuksen alaisena ajamisesta ja vastaavista.
- Verkkosivuston vierailutiedot: Nämä sisältävät evästeiden ja vastaavien teknologioiden sekä SIXT-verkkosivustolla käytettyjen analytiikkatyökalujen kautta kerättyjä tietoja (ks. → Evästeet).
- Kolmansien osapuolten tiedot: Jos olet autosi vuokrauksen yhteydessä antanut meille kolmansien osapuolten henkilötietoja (esim. perheenjäsenistä, toisista kuljettajista, matkustajista), käsittelemme myös näitä tietoja.
- Paikkatiedot: Tiedot, joita saatamme käsitellä, jos ajoneuvo on varustettu telematiikalla, ovat paikkatietoja (ks. → Verkkoon liitetyt ajoneuvot).

C: Tietojenkäsittelyn oikeusperuste SIXT Suomessa

Yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta a): Tämän säännöksen nojalla henkilötietojesi käsittely on laillista, jos ja siinä laajuudessa kuin olet antanut suostumuksesi tällaiselle käsittelylle.

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta b): Tämän säännöksen nojalla henkilötietojesi käsittely on laillista, jos käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täyttämiseksi, jossa olet osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi sinun pyynnöstäsi (esim. ajoneuvoa varattaessa);

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta c): Tämän säännöksen nojalla henkilötietojesi käsittely on laillista, jos käsittely on tarpeen SIXT Suomen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f): Tämän säännöksen nojalla henkilötietosi käsittely on laillista, jos käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän, eli SIXT Suomen, tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suojaa edellyttävät rekisteröidyn, eli sinun, edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut.

GDPR:n artiklan 9 (2) kohta f): Tämän säännöksen nojalla tiettyjä erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja voidaan käsitellä, jos tällainen käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Näihin erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvat esimerkiksi rekisteröityjen terveydentilaa koskevat tiedot.

D: Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset SIXT Suomessa

1. Ajoneuvojen varaaminen ja vuokraus

Tietojen käsittelyn tarkoitus

Käsittelemme perustietojasi, viestintätietojasi, sopimustietojasi, taloudellisia tietojasi ja kaikkia vapaaehtoisesti antamiasi tietoja varauksesi käsittelemiseksi sekä vuokrasopimuksesi solmimiseksi ja suorittamiseksi.

Käytämme perustietoja, viestintätietoja ja sopimustietoja myös asiakaspalvelutarkoituksiin, esimerkiksi käsitelläksemme palautteita, valituksia tai meille ilmoittamiasi varausmuutoksia.

Jos teet varauksesi matkatoimiston, verkossa toimivan matkatoimiston tai muun agentin kautta, saamme perustietosi, viestintätietosi, vuokraustietosi ja tarvittaessa taloudelliset tietosi kumppaneiltamme.

Käytämme myös perustietojasi ja sopimustietojasi tilitysten maksamiseen (esim. palkkiot ja myyntikäsittely) esimerkiksi matkatoimistoille, muille toimistoille, franchising-kumppaneille ja yhteistyökumppaneille. Jotta voisimme käsitellä varauspyyntösi, siirrämme tietojasi kumppaniyrityksillemme, jos meillä ei ole saatavilla haluamaasi ajoneuvoa tai ajoneuvotyyppiä.

Lisäksi meillä on lakisääteinen velvoite – rikosten ehkäisemiseksi ja tutkimiseksi – verrata perustietojasi ja viestintätietojasi meille toimitettuihin virallisiin rikoksentekijöitä koskeviin listauksiin. Tällaiset vertailut auttavat valtion viranomaisia myös vaarojen torjumisessa ja syytteiden nostamisessa.

Lisäksi käytämme tietojasi sinun ja meidän turvallisuutemme tarkoituksessa, esimerkiksi välttääksemme maksuhäiriöitä ja estääksemme omaisuusrikoksia (erityisesti petoksia, varkauksia ja kavalluksia).

Joissain toimipisteissä käytämme teknologiaa, joka varmentaa henkilöllisyystodistusten aitouden (erityisesti ajokortti) ja tallentaa tiedot elektronisesti manuaalisen tallentamisen sijaan.

Jos haluat maksaa vuokrauksesi laskulla, käsittelemme perustietojasi ja taloudellisia tietojasi arvioidaksemme luottokelpoisuuttasi hankkimalla tarpeelliset tiedot luottotietoyrityksiltä.

Kun molemmat sopimuspuolet ovat täyttäneet vuokrasopimuksen mukaiset veloitteensa, perustietosi, taloudelliset tietosi ja sopimustietosi säilytetään, kunnes lakisääteinen säilytysaika päättyy.

Yllä kuvatun käsittelyn oikeusperuste

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta b) soveltuu silloin, kun tietojasi käsitellään varausten toteuttamiseksi, sopimusten tekemiseksi ja täyttämiseksi sekä asiakassuhteiden tarkoituksiin.

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu käsiteltäessä tietojasi tilitysten tekemiseen kolmansille tahoille, omien vaatimustemme esittämiseen sekä riskien vähentämiseen ja petosten ehkäisemiseen.

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta c) soveltuu, kun tietojasi käsitellään rikosten tunnistamiseksi, ehkäisemiseksi ja tutkimiseksi, ajokorttitietojen tutkimiseksi ja tallentamiseksi, ja kauppa- sekä vero-oikeudessa asetettujen säilytysaikojen noudattamiseksi.

Oikeutettu etu silloin, kun GDPR:n artiklan 6 (1) kohta f soveltuu kyseiseen käsittelyyn

Oikeutettu etumme käyttäessämme henkilötietojasi tilitysten tekemiseen kolmansille tahoille on tarpeemme suojautua maksuhäiriöiltä.

Sikäli kuin tietojenkäsittelymme on tarpeen analyysien tekemiseksi ehkäistäksemme vahinkoa yhtiöllemme ja ajoneuvoillemme, oikeutettu etumme on vakuuksien ylläpito ja taloudellisten haittojen ehkäiseminen, esim. maksujen suorittamatta jäämisestä tai ajoneuvojemme menettämisestä johtuvat taloudelliset haitat.

Vastaanottajien ryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa (erityisesti tiedottaaksemme paikallista vuokrauskumppania varauksesta tai luottokorttimaksujen käsittelemiseksi luottokorttiyhtiösi kanssa) siirrämme ja/tai luovutamme tietosi seuraaville vastaanottajille: IT-palveluntarjoajat, puhelinpalvelukeskukset, perintäyhtiöt, rahoitus- ja maksupalvelujen tarjoajat, luottotietoyhtiöt, SIXT-konserniyhtiöt, yhteistyö- ja agentuurikumppanit ja franchising-kumppanit.

Osana toimenpiteitämme petosten ehkäisemiseksi, välitämme myös tietoja kolmansille tahoille, jotka ovat kärsineet tai uhkaavat joutua petoksen kohteeksi.

2. Markkinointi ja suoramarkkinointi

Tietojenkäsittelyn tarkoitus

Käsittelemme perustietojasi, viestintätietojasi ja sopimustietojasi ollaksemme sinuun yhteydessä palveluidemme markkinoimiseksi, asiakasuskollisuuden edistämiseksi, asiakas- ja bonusohjelmien toteuttamiseksi (sekä omat että yhteistyökumppaneidemme ohjelmat),

asiakstarjousten optimointiin, markkina- ja mielipidetutkimusten tekemiseksi ja asiakastilaisuuksien pitämiseksi (ks. → Tapahtumat ja lahjoitukset). SIXT Suomi voi myös käsitellä yrityskontaktitietoja Veho-konsernin tarjoamien muiden palvelujen ja tuotteiden markkinointiin.

Voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin koska tahansa. Voit lähettää vastustamispyyntösi osoitteeseen: Veho Rent Oy Ab / Tietosuoja, Työpajankatu 2, 00580 Helsinki tai sähköpostitse: dataprotection@sixt.fi.

Käsittelyn oikeusperuste

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta a) soveltuu tietojenkäsittelyyn sellaisten suoramarkkinointitoimenpiteiden toteuttamiseksi, jotka edellyttävät nimenomaista ennakkosuostumusta.

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu tietojenkäsittelyyn sellaisten suoramarkkinointitoimenpiteiden toteuttamiseksi, jotka eivät edellytä nimenomaista ennakkosuostumusta, ja mainittujen markkinointitoimien toteuttamiseksi (→ Tietojenkäsittelyn tarkoitukset)

Oikeutettu etu silloin, kun GDPR:n artiklan 6 (1) kohta f) soveltuu kyseiseen käsittelyyn

Oikeutettu etumme henkilötietojesi käyttämiseen suoramarkkinointitoimenpiteiden ja mainittujen markkinointitoimenpiteiden toteuttamiseksi perustuu siihen, että haluamme vakuuttaa sinut palveluistamme ja varmistaa kestävä asiakassuhteen kanssasi.

Vastaanottajaryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa siirrämme ja/tai luovutamme tietojasi IT-palveluntarjoajille, puhelinpalvelukeskuksille, mainoskumppaneille ja asiakasuskollisuusohjelmien tarjoajille. Jos olet yrityskontaktimme tai yritysasiakkaamme, voimme myös jakaa yrityskontaktitietosi muiden Veho-konserniin kuuluvien yritysten kanssa.

3. Yritysasiakkaat / kolmansien suorittamat maksut

Jos vuokraat ajoneuvon työnantajasi kautta, käsittelemme tässäkin tapauksessa tietojasi tässä Tietosuojaselosteessa eriteltyihin tarkoituksiin. Tämä pätee myös silloin, jos kolmas taho maksaa laskusi.

Tietojesi vastaanottajaryhmät

Toimitamme vuokrauksen aikana kerättyjä henkilötietoja (erityisesti laskujen ja vuokrasopimusten muodossa, mahdollisesti myös kuukausittaisten erittelyjen muodossa, sekä liikennesakoissa ja onnettomuusraporteissa) työnantajillesi tai laskusi maksavalle kolmannelle taholle.

Yllä kuvatun käsittelyn oikeusperuste

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta b) soveltuu, kun tietoja käsitellään varausten tekemiseksi, vuokra- ja puitesopimusten tekemiseksi ja täyttämiseksi sekä asiakkuuden hoitoa varten, muutoin kyseeseen tulee GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen kohta f).

Oikeutettu etu silloin kun artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu käsittelyyn

Silloin kun on kyse henkilötietojen käsittelystä työnantajasi tai kolmannen tahon maksujen käsittelemiseksi tai tosiseikkojen selvittämiseksi (erityisesti onnettomuuksien tai hallinnollisten rikkomusten osalta), oikeutettu etumme on pystyä vaatimaan laskutettavat summat ja muut vaatimukset tai pystyä määrittämään se taho, jolle vahingonkorvausvaatimus on esitettävä.

4. Vahingot, onnettomuudet, hallinnolliset rikkomukset

Tietojenkäsittelyn tarkoitus

Jos havaitset ajoneuvoissamme vaurioita, jos sinä aiheutat tai joku muu aiheuttaa tällaisia vahinkoja tai jos sinä tai joku muu henkilö on osallisena onnettomuudessa ajoneuvollamme, käsittelemme sinun perustietojasi, viestintätietojasi, sopimustietojasi, taloudellisia tietojasi ja tarvittaessa terveystietojasi (erityiset tietoluokat) seuraavissa tarkoituksissa:

- valitusten vastaanotto ja käsittely,
- asiakaspalvelun tarjoaminen vahinkojen sattuessa,
- korvausvaatimusten selvittäminen ja
- onnettomuuksista seuraavien vahinkojen käsittely (tämä käsittely perustuu sinun ja kolmansien osapuolien, esimerkiksi poliisin, myöhempien vuokraajien, todistajien jne., antamiin tietoihin).

Tähän sisältyvät edellä mainittujen tietoluokkien käsittely korvausvaatimusten selvittämiseksi, esimerkiksi vakuutusyhtiöihin nähden.

Vahinkojen ja onnettomuustilanteiden käsittelyssä käsittelemme myös perustietojasi, viestintätietojasi ja sopimustietojasi voidaksemme tarjota apua vahinkopalveluidemme muodossa.

Käsittelemme myös perustietojasi, viestintätietojasi ja sopimustietojasi lakisäätteisten velvoitteiden täyttämiseksi (esim. toimittamalla tietoja tutkintaviranomaisille).

Jos toimivaltaiset viranomaiset epäilevät, että olet syyllistynyt hallinnolliseen tai rikosoikeudelliseen rikkomukseen tai rikokseen jonkin ajoneuvomme kanssa, käsittelemme hallussamme olevien perustietojesi lisäksi niitä sinua koskevia tietoja, jotka toimivaltainen viranomainen on meille toimittanut.

Käsittelemme myös perustietojasi, viestintätietojasi, taloudellisia tietojasi, sopimustietojasi ja tarvittaessa terveyttäsi koskevia tietoja, jotta voimme ylläpitää ja turvata mahdolliset vaatimukset, joita meillä voi olla sinua kohtaan, esimerkiksi maksamatta jättämisestä tai ajoneuvoillemme aiheutetuista vahingoista.

Käsittelyn oikeusperuste

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta b) soveltuu tietojenkäsittelyyn valitusten hallinnoimiseksi, asiakaspalvelun tarjoamiseksi vahinkotapauksissa ja onnettomuuksista johtuvien vahinkojen käsittelemiseksi.

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta c) soveltuu onnettomuuksista johtuvien vahinkojen käsittelemiseen.

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu tietojenkäsittelyyn vaatimusten selvittämiseksi ja sinua koskevien vaatimusten esittämiseksi, sekä hallinnollisiin rikkomuksiin liittyvien vaatimusten käsittelemiseksi.

GDPR:n artiklan 9 kohta f) soveltuu terveydentilaa koskevien tietojen käsittelyyn oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi.

Oikeutettu etu silloin kun artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu käsittelyyn

Oikeutettu etumme henkilötietojesi käyttämiseksi vaatimusten selvittelyyn ja sinua koskevien vaatimusten esittämiseen on halumme suojata yhtiötämme siihen kohdistuvilta vahingoiltamme ja varmistaa, että voimme tarjota asiakkaillemme vahingoittamattomia ajoneuvoja. Lisäksi meillä on velvollisuus kolmansien kanssa tekemiemme sopimusten nojalla (esim. vakuutusyhtiöt) käsitellä tietojasi vaatimusten selvittämiseksi. Näiltä osin oikeutettu etumme on sopimusten noudattamisen varmistaminen.

Tietojen vastaanottajaryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa ilmoitamme tietosi seuraaville vastaanottajille: Julkiset viranomaiset (tutkintaviranomaiset, sääntelyviranomaiset, poliisiviranomaiset), perintäyritykset, asiantuntijat, avustavat palveluntarjoajat, lakimiehet ja vakuutusyhtiöt.

5. Verkkoon liitetyt ajoneuvot

Tietojenkäsittelyn tarkoitukset

SIXTin ajoneuvot voivat olla ns. "verkkoon liitettyjä ajoneuvoja", jotka mahdollistavat paikkatietojen ja ajoneuvon tilaa koskevien tietojen, kuten ajoneuvon lukitus, ajoneuvon nopeus, sensoreiden tila ja turvallisuusjärjestelmien (esim. turvatyyny) aktiivoinnin, käsittelyn. Näitä tietoja käsitellään ainoastaan omaisuusrikkomusten ehkäisemiseksi, jos ajoneuvoa ei ole palautettu sovitun vuokra-ajan puitteissa tai sitä käytetään sovitun alueen ulkopuolella (tai rajan lähellä tai satama-alueella) ja autovahinkojen ja onnettomuuksien tunnistamiseksi, varmistamiseksi ja tutkimiseksi.

Käsittelyn oikeusperuste

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f).

Oikeutettu etu silloin kun artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu käsittelyyn

Oikeutettu etumme käyttäessämme henkilötietojasi omaisuusrikkomusten ehkäisemiseen ja autovahinkojen ja onnettomuuksien tunnistamiseen, varmistamiseen ja tutkimiseen on ajoneuvokantamme suojeleminen ja sopimukselliset sekä ei-sopimukselliset oikeutemme.

Vastaanottajaryhmät

Tiettyissä maissa ja tiettyjen autoryhmien osalta käytämme sijaintipalvelujen tarjoajia kumppaneinamme omaisuusrikkomusten ehkäisemisessä.

6. Lakiperusteisiin säännöksiin perustuva käsittely

Tietojenkäsittelyn tarkoitukset

Käsittelemme perustietojasi, yhteystietojasi, sopimustietojasi ja taloudellisia tietoja täyttääksemme SIXT Suomea koskevat oikeudelliset velvoitteet. Nämä edellyttävät meiltä tietojen käsittelyä noudattaaksemme esimerkiksi ilmoitusvelvollisuuksia viranomaisiin nähden sekä kaupallista toimintaa ja verotusta sääntelevien lakien mukaisia velvollisuuksia (esim. kirjanpito- ja tilinpäätös-asiakirjojen kirjanpitolain mukaisesti).

Käsittelyn oikeusperuste

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta c).

Vastaanottajaryhmät

Viranomaiset voivat vaatia meitä ilmoittamaan heille tietosi edellä kuvattuihin tarkoituksiin.

7. Prosessiemme ja tarjouksiemme kehittäminen

Tietojenkäsittelyn tarkoitukset

Käsitlemme perustietojasi, viestintätietojasi, sopimustietojasi sekä kaikkia vapaaehtoisesti toimitettuja tietoja käytäntöjemme ja tarjouksiemme optimoimiseksi.

Tämä tarkoittaa esimerkiksi vuokrausraporttien laatimista ja arviointia, kapasiteetin suunnittelun toteuttamista ajoneuvojen jakomenettelyjen parantamiseksi, tietovaraston perustamista, virheiden analysointia ja oikaisemista sekä asiakastyytyväisyystutkimuksia.

Parantaaksemme tarjoustemme ja asiakaspalvelumme laatua käsittelemme perus- ja sopimustietojasi algoritmin perusteella, esimerkiksi luomaan profiileja ja todennäköisyysarvoja suhteessa tuleviin vuokrauksiin ja tarjouksiemme käytön arvioihin.

Käsitlemme myös perus-, viestintä- ja sopimustietojasi suhteessa franchising-yhteistyökumppaneihin, ja agentuurikumppaneihin sekä niihin liittyvien prosessien optimointitarkoituksiin (katso → Ajoneuvojen varaaminen ja vuokraus).

Käsitlemme myös ulkosilta palveluntarjoajilta saamiemme osoitetietoja päivittääksemme osoitetietokantaamme ja varmistaaksemme, että sopimushallinnassa käyttämämme perustiedot ovat oikein.

Yllä kuvatun käsittelyn oikeusperuste

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta a) soveltuu silloin, kun suostumusta vaaditaan prosessiemme ja tarjoustemme optimointiin tähtäävien toimenpiteiden toteuttamiseen.

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f).

Oikeutettu etu silloin kun artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu käsittelyyn

Oikeutettu etumme käyttäessämme henkilötietojasi palvelujemme ja asiakaspalvelumme parantamiseen on, että haluamme tarjota sinulle parhaat mahdolliset palvelut ja kestäväällä tavalla parantaa asiakastyytyväisyyttämme.

Vastaanottajaryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa siirrämme ja/tai luovutamme tietosi seuraaville vastaanottajille: IT-palveluntarjoajat, puhelinpalvelukeskukset, yhteistyökumppanit, agentuurikumppanit ja franchising-kumppanit.

8. Tapahtumat ja lahjoitukset

Tietojenkäsittelyn tarkoitukset

Voimme myös käsitellä perustietojasi ja viestintätietojasi kutsumaksemme sinut tapahtumiin osana asiakaspalveluamme ja asiakasuskollisuustoimintaa. Voimme myös käyttää perustietoja, viestintätietoja ja yrityskontaktitietoja hyväntekeväisyystarkoituksiin (esim. pyytääksemme lahjoituksia).

Yllä kuvatun käsittelyn oikeusperuste

GDPR:n artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu, kun käsittelemme tietoja asiakashankintaa, asiakassuhteiden vahvistamista ja yritysasiakkuuksien hallinnoimista varten.

Oikeutettu etu silloin kun artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu käsittelyyn

Oikeutettu etumme käyttäessämme henkilötietojasi asiakaspalveluun sekä asiakasuskollisuuden ja hyväntekeväisyyden tarkoituksiin on halumme yhtäältä tarjota parhaita mahdollisia palveluita ja kestäväällä tavalla parantaa asiakastyytyväisyyttämme, sekä toisaalta täyttää sosiaaliset velvoitteet, joihin suurena yhtiönä olemme sitoutuneet.

Vastaanottajaryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa siirrämme ja/tai luovutamme yritysasiakkaidemme yhteystietoja seuraaville vastaanottajille: IT-palveluntarjoajat, puhelinkeskukset, tapahtumien järjestäjät.

9. Evästeet

Tietojenkäsittelyn tarkoitukset

SIXTin verkkosivustoilla käytetään "evästeitä". Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka kopioidaan verkkopalvelimelta kovalevyillesi. Evästeet sisältävät tietoja, jota verkkopalvelin voi myöhemmin lukea sillä verkkoalueella, jossa eväste sinulle määritettiin. Evästeet eivät voi suorittaa mitään ohjelmia tai tartuttaa viruksia tietokoneellesi.

Lisätietoja SIXTin verkkosivustoilla käytetyistä evästeistä ja niiden estämisestä löytyy kullakin verkkosivustolla olevasta evästekäytännöstä (löydät käytännön evästebannerissa olevan linkin kautta ja valikosta kohdan "Tietosuojaseloste" alta). SIXT HQ hallinnoi ensisijaisesti käytettyjä evästeitä sekä SIXT-verkkosivustojen ja mobiilisovellusten kautta kerättyjä tietoja. Lisätietoja SIXT HQ:n henkilötietojen käsittelystä löydät SIXTin evästekäytännöstä.

SIXT Suomi käsittelee verkkosivuston vierailutietoja ymmärtääkseen, kuinka www.sixt.fi-sivustoa käytetään sekä parantaakseen verkkosivustoa ja markkinointiaan.

Yllä kuvatun käsittelyn oikeusperuste

Yllä kuvatun käsittelyn oikeusperuste löytyy GDPR:n artiklan 6(1) lauseen 1 kohdasta b) (sopimusta edeltävä käsittely) ja f), siinä määrin kuin henkilötietoja käsitellään.

Oikeutettu etu silloin kun artiklan 6 (1) lauseen 1 kohta f) soveltuu käsittelyyn

Oikeutettu etumme henkilötietojen käsittelyyn verkkosivujemme kautta perustuu haluamme optimoida verkkotarjontaamme ja siinä ominaisuudessa tarjota asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua ja kasvattaa kestävästi asiakastytyväisyyttä.

E: Siirrot kolmansiin maihin

Henkilötietojasi käsitellään SIXTin maailmanlaajuisessa asiakastietojärjestelmässä.

Jos käytät yritystämme varataksesi ajoneuvoja, joita haluat vuokrata kolmansissa maissa, lähetämme henkilötietojasi ja mahdollisten lisäkuljettajien henkilötietoja kyseisen kolmannen maan yhteistyökumppanille. Siirrämme henkilötietoja kolmansiin maihin myös käyttämiesi kumppanuusohjelmien puitteissa. Kolmansissa maissa aiheutuneiden vahinkojen ja/tai onnettomuuksien tapauksessa saatamme lähettää henkilötietosi sekä mahdollisten lisäkuljettajien henkilötietoja kyseisessä kolmannessa maassa toimivaltaisille viranomaisille ja vakuutusyhtiöille.

Tietojesi siirtäminen kolmanteen maahan perustuu Euroopan komission tietosuojan tason riittävyttä koskevaan päätökseen. Jos Euroopan komissio ei ole antanut asianmukaista tietosuojan tason riittävyttä koskevaa päätöstä kyseiselle kolmannelle maalle, siirto kyseiseen kolmanteen maahan tapahtuu GDPR 46 (2) artiklan mukaisten asianmukaisten suoja-toimien avulla. Voit pyytää kopioita edellä mainituista suoja-toimista SIXT Suomelta kirjoittamalla yllä mainittuun osoitteeseen (ks. → Rekisterinpitäjä). Kolmansia maita ovat Euroopan talousalueen ulkopuolella olevat maat. Euroopan talousalue käsittää kaikki Euroopan unionin maat sekä niin kutsutut Euroopan vapaakauppaliiton maat, jotka ovat Norja, Islanti ja Liechtenstein.

F: Säilytysaika / kriteerit säilytysajan määrittämiseksi

SIXT Suomi säilyttää henkilötietojasi, kunnes ne eivät ole enää tarpeellisia niihin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty tai joihin niitä on muulla tavoin käsitelty (ks. → Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus SIXT Suomessa). Jos et ole vuokrannut SIXTiltä kuuden vuoden aikana, asiakastilisi poistetaan epäaktiivisuuden vuoksi. Suoritamme tämän poistokäytännön vuosittain. Jos SIXT Suomella on laillinen velvoite säilyttää henkilötietoja, ne säilytetään laissa säädetyn ajan. Kaupallisten asiakirjojen säilytysaika on enintään 10 vuotta. Tämä sisältää kirjanpitoasiakirjat (mukaan lukien laskut) ja tilinpäätösaineiston. Tänä ajanjaksona tietojesi käsittelyä voidaan rajoittaa päivittäisessä käytössä, jos niiden käsittely ei palvele enää muita tarkoituksia.

G: Oikeutesi

1. GDPR 15–18 ja 20 artiklojen mukaiset oikeudet

Sinulla on kohtuullisin väliajoin oikeus saada tietoja säilyttämistämme henkilötiedoistasi (GDPR 15 artikla). Oikeutesi kattamiin tietoihin kuuluu tieto siitä, säilyttääkö SIXT Suomi sinusta henkilötietoja vai ei, käsitellyistä henkilötietoryhmistä ja käsittelyn tarkoituksista. SIXT Suomi toimittaa sinulle pyynnöstä kopion käsitellyistä henkilötiedoista.

Sinulla on myös oikeus saada SIXT Suomi korjaamaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi (GDPR 16 artikla).

Sinulla on lisäksi oikeus saada SIXT Suomi poistamaan itseäsi koskevat henkilötiedot (GDPR 17 artikla). Meillä on velvollisuus poistaa henkilötiedot määrättyissä olosuhteissa, esimerkiksi silloin, kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia niihin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty tai joihin niitä on muuten käsitelty, jos peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu, ja jos henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Tietäessä tilanteissa sinulla on oikeus saada henkilötietojesi käsittely rajoitetuksi (GDPR 18 artikla). Näihin kuuluvat olosuhteet, joissa kiistät henkilötietosi paikkansapitävyyden ja meidän on siinä tapauksessa varmistettava niiden paikkansapitävyys. Tällaisissa tapauksissa meidän on pidättäydyttävä henkilötietojesi lisäkäsittelystä, lukuun ottamatta säilyttämistä, kunnes asia on selvitetty.

Jos päätät vaihtaa toiseen ajoneuvovuokraamoon, sinulla on oikeus suostumuksesi tai sopimuksen perusteella joko vastaanottaa meille antamasi tiedot koneellisesti luettavissa olevassa muodossa, tai saada meidät lähettämään tällaiset tiedot valitsemallesi kolmannelle osapuolelle koneellisesti luettavassa muodossa (Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, GDPR 20 artikla).

2. Ei sopimuksen tai lakiin perustuvaa velvollisuutta antaa tiedot / seuraukset tietojen antamatta jättämisestä

Et ole velvollinen sopimuksen tai lain nojalla antamaan meille henkilötietojasi. Ota kuitenkin huomioon, että et voi tehdä ajoneuvon vuokraussopimusta tai käyttää muita palvelujamme, jos meillä ei ole oikeutta kerätä ja käsitellä tietoja edellä mainittujen tarkoitusten edellyttämällä tavalla. (ks. → Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus SIXT Suomessa)

3. Vastustamisoikeus GDPR 21 artiklan nojalla

Jos tietojen käsittely SIXT Suomen toimesta on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan

julkisen vallan käyttämiseksi; (GDPR 6(1) artiklan alakohta e), tai jos se on tarpeen SIXT Suomen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää tietojesi käsittely oman erityisen tilanteesi pohjalta. SIXT Suomi lopettaa käsittelyn, elleimme voi esittää käsittelyä koskevia pakottavia oikeusperusteita, jotka syrjäyttävät käsittelyn päättämisen perusteet.

Voit milloin tahansa ja ilman rajoituksia kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointia varten.

4. Oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa

Jos SIXT Suomen tietojenkäsittely perustuu suostumukseesi, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa myöntämäsi suostumus. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen luvan myöntämisen ja peruuttamisajan välillä.

5. Oikeus tehdä valitus

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille GDPR:n artikla 77 mukaisesti.